



Procedimientos y Reglamentos para los cursos en línea ICMNJ

Los siguientes procedimientos y reglamentos fueron establecidos para brindar el mejor servicio y experiencia en esta nueva tendencia de aprendizaje que se ha establecido como otra oferta aparte de clase presenciales para candidatos que no cuenta con el tiempo o disposición para asistir a clases presenciales.

Es de suma importancia reconocer que los cursos en línea son y tienen la misma legitimidad que nuestros programas presenciales, por lo tanto, nuestras formas y comportamientos de comunicación e inoculación entre alumnado y plantilla docente, así como también entre alumno y alumno, deben ser en todo momento, con la cortesía, respecto y seriedad que todos nos merecemos.

Seguridad:

Es de suma importancia recordar y guardar de forma digital su nombre de usuario y contraseña para la plataforma www.culturalenlinea.com

- Cree una contraseña que pueda ser recordada fácilmente o mantenga está al alcance para que no se olvide y recuerde no compartir la contraseña con otras personas.
- Cambiar la contraseña en caso de sospecha de que alguna otra persona tenga conocimiento de ella.
- Siempre salir de la plataforma de la forma indicada.
- Aportar solo el número telefónico y o correo electrónico al cual está en constante disponibilidad.
- En caso de requerir asistencia técnica comunicarse vía electrónica a XXXXXXXXXXXXXXXX.

Procedimientos:

En la comunicación en línea siempre,

- Dar un trato de cortesía y respecto a todos los usuarios o contactos ya sea a través de la plataforma o vía correo electrónico.
- Dirigirse a sus instructores y compañeros de grupo por sus nombres, o títulos correspondientes, Al menos que las personas involucradas otorguen su consentimiento de llamarles de alguna otra manera, uso del primer nombre, por ejemplo.
- Utilizar lenguaje claro y conciso.
- Es un curso de idiomas, por lo tanto, se debe de tener cuidado con la gramática y ortografía apropiada.
- Evitar el uso de jerga (slang) y abreviaciones de mensajes de texto (texting).
- Utilizar las fuentes de letras estandarizadas como también los tamaños de letras.
- Evitar el uso exclusivo de letras mayúsculas que pueden ser interpretadas como enojo o alguna forma de reclamo.
- Ser cauteloso al expresarse con algún grado de humor.
- Ser cauteloso al aportar datos personales y confidenciales



Comunicación en clase:

En la comunicación directa en clase (posting) debes de

- Tenga siempre en mente que al otro lado de su pantalla hay un ser humano real, con sus propias ideas y sentimientos. Siempre escriba como si ambos se estuvieran mirando a los ojos. Nunca escriba nada que no le diría frente a frente a otra persona. Esta es tal vez la principal regla que deba tener presente siempre
- Mensajes enviados a listas de distribución de correo-e serán recibidos por todos los miembros. Mantenga sus MENSAJES PERSONALES a otros miembros EN PRIVADO y envíe a la lista solo aquellos mensajes que desee compartir y sean de interés para todos.
- establecer el comentario o respuesta enfocado al tema en turno.
- Establecer el comentario o respuesta revisado, editado y aplicar la debida seriedad antes de publicarlo.
- Ser breve y conciso con comentarios y o respuestas.
- Siempre aportar la fuente y el crédito a referencias, citas, estadísticas, etc.
- No tomar repuestas o comentarios de otros alumnos como propias.
- Asegúrate de dar lectura a todo el hilo de mensajes antes de responder.
- Evitar solo repuestas genéricas (Estoy de acuerdo / I agree) aportar los motivos o conclusiones.
- respetar las opiniones y comentarios de los otros partícipes.
- No ser ofensivo ni usar lenguaje inapropiado.
- No utilice la lista para promocionar causas religiosas, filosóficas, políticas, comerciales o para promover su propio sitio web (website).
- De sentirse usted ofendido por algo o alguien en la lista dirija sus quejas en privado al ofensor y/o al administrador de la lista. Felicitaciones en público, críticas y desacuerdos en privado. Traer asuntos negativos a la lista, en general no resolverá nada y propiciará un clima de debate estéril.

Reglamentos:

- Registrarse en forma y tiempo a su clase (dentro de los tres días de inicio)
- Mantener constante comunicación con su profesor asignado
- Cubrir los costos del curso en tiempo y forma de acuerdo con la política del Instituto Cultural Mexicano Norteamericano de Jalisco A.C.
- Asistir y participar en por lo menos el 80% del total del curso en línea.
- Cumplir en tiempo y forma con las indicaciones, trabajos, evaluaciones y exámenes establecidas por su profesor.
- En caso de presentar alguna situación ajena al desarrollo de los cursos en línea del Instituto Cultural, no dude, contáctenos por las vías establecidas.